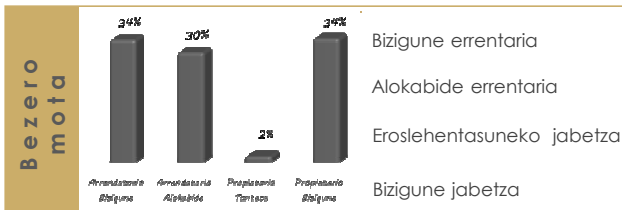




2013an egindako asebetetze azterlanaren baitan Alokabidek guztira 1600 erabiltzaileri inkesta egin zien, sozietate honek eskaintzen duen kudeaketa eta arretarekiko asebetetzea ezagutzeko helburuarekin



	Lurraldea			Generoa	
	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Emakumea	Gizona
Bizigune errentaria	106 (7%)	300 (19%)	135 (8%)	321 (20%)	220 (14%)
Alokabide errentaria	247 (15%)	101 (6%)	137 (9%)	292 (18%)	193 (12%)
Eroslehentasuneko jabetza	7 (0%)	16 (1%)	4 (0%)	11 (1%)	16 (1%)
Bizigune jabetza	101 (6%)	298 (19%)	148 (9%)	278 (17%)	269 (17%)



2013ko ASEBETETZE ANALISIA



Aidez Aurretiko zerbitzua

7,2

	Probintzia			Generoa	
	A	B	G	E	G
BZG errentaria	7,9	7,7	8,2	7,8	8,0
ALK errentaria	8,1	8,2	7,0	7,8	8,2
Eroslehentasuneko jabea	7,3	7,0	7,7	6,5	7,1
BZG jabea	7,3	7,4	7,9	5,7	7,3

Prezio

7,4

	Probintzia			Generoa	
	A	B	G	E	G
BZG errentaria	8,0	7,8	8,1	7,9	8,1
ALK errentaria	7,1	7,2	7,2	6,9	7,1
Eroslehentasuneko jabea	6,9	5,9	7,4	6,8	6,5
BZG jabea	7,1	7,4	7,1	7,1	7,3

Etxebizitza

7,7

	Probintzia			Generoa	
	A	B	G	E	G
BZG errentaria	7,7	7,4	8,0	7,5	7,8
ALK errentaria	7,8	8,1	8,0	7,1	8,1
Eroslehentasuneko jabea	7,4	6,3	7,6	8,8	7,2
BZG jabea					

Alokabideren Kudeaketa

7,1

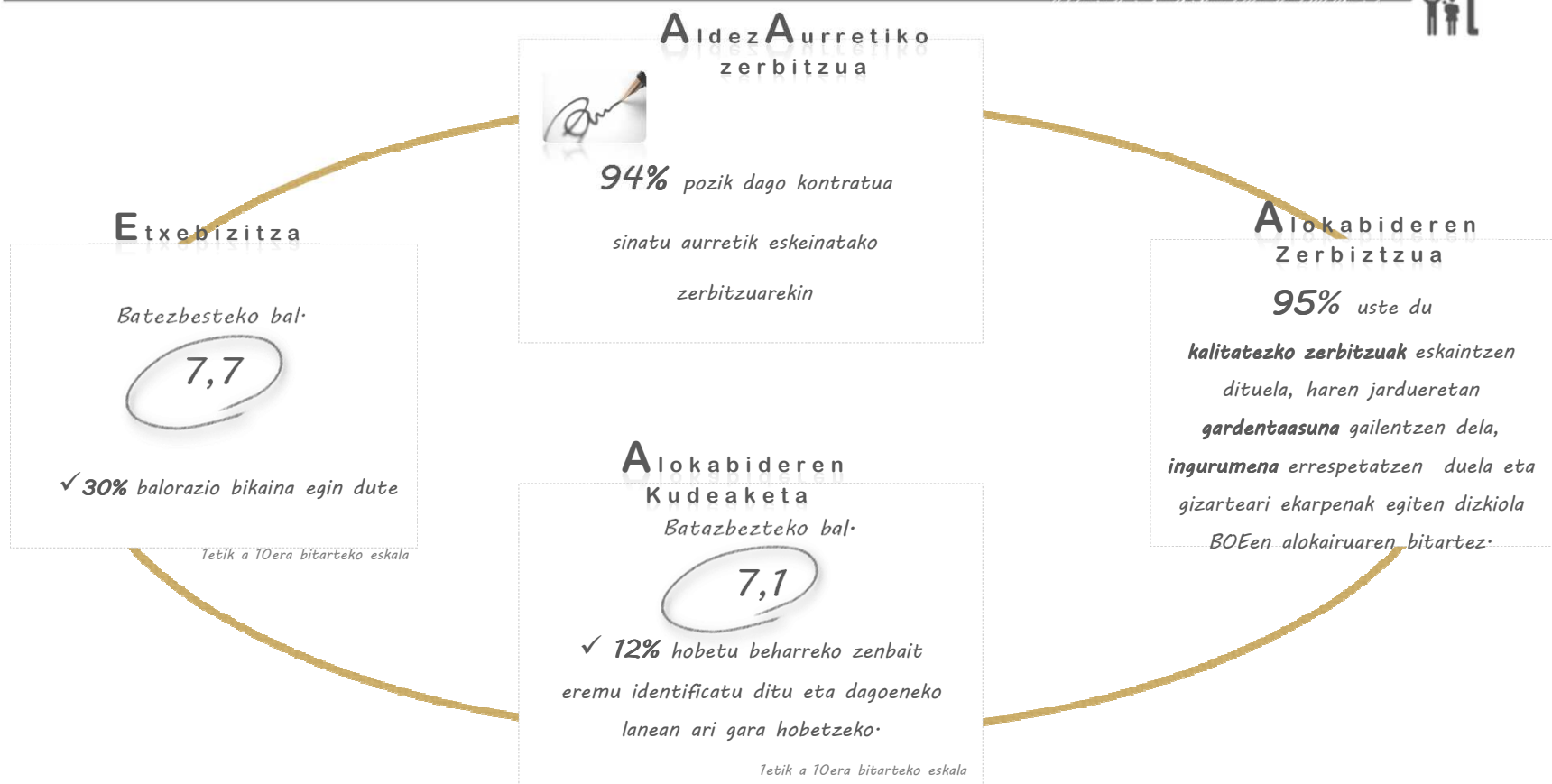
	Probintzia			Generoa	
	A	B	G	E	G
BZG errentaria	7,2	7,1	7,4	7,1	7,3
ALK errentaria	7,0	7,2	6,7	6,8	7,0
Eroslehentasuneko jabea					
BZG jabea					

Alokabideren Zerbitzua

7,7

	Probintzia			Generoa	
	A	B	G	E	G
BZG errentaria	7,9	7,3	8,0	8,1	8,0
ALK errentaria	7,9	7,9	8,0	7,9	7,0
Eroslehentasuneko jabea	7,4	6,4	7,9	7,5	7,0
BZG jabea	7,5	7,5	7,5	7,3	7,0

2013ko ASEBETETZE ANALISIA



Dagoeneko lanean ari gara gure erzbiltzaileek 2015. urtean zehar burututako kudeaketaren inguruan duten asebetetze maila ezagutze aldera, hobetzen jarraitu ahal izateko.